

Secondo l'Osservatorio del Politecnico di Milano, il 60% delle PMI utilizza almeno due piattaforme di comunicazione, perdendo fino al 30% di efficienza. E la tua azienda?

**Come funziona:** Leggi ogni punto e metti una ✓ dove ti riconosci. Alla fine calcola il punteggio e scopri la strategia personalizzata per far decollare la tua comunicazione.

## 1) Troppi strumenti sparsi

- Ogni reparto usa applicazioni diverse (Teams, Zoom, WhatsApp, email separate)
- Login, abbonamenti e aggiornamenti sono un labirinto da gestire
- Non esiste un'unica finestra dove trovare chat, meeting e documenti
- I costi delle licenze sono dispersi e difficili da monitorare
- Le persone perdono tempo a cercare informazioni su piattaforme diverse

**Totale sezione 1:**..... /5

## 2) Internet che non regge

- Videochiamate che si bloccano e audio che salta nei momenti cruciali
- Nessuna seconda linea o backup: basta un guasto e il lavoro si ferma
- Nessun controllo costante sulla qualità della connessione
- La banda disponibile non è stata verificata rispetto alle esigenze Cloud
- Non c'è un piano di disaster recovery per problemi di connettività

**Totale sezione 2:**..... /5

## 3) Sistemi che non si parlano

- Il CRM non registra in automatico chiamate o messaggi
- Agende e calendari non si sincronizzano: meeting doppi o persi
- I report vanno compilati a mano, con perdita di tempo e precisione
- I dati dei clienti sono frammentati su sistemi diversi
- L'ERP e gli strumenti di comunicazione lavorano come mondi separati

**Totale sezione 3:**..... /5

#### 4) Persone lasciate indietro

- Nessun percorso di formazione: ognuno impara come può Molti
- preferiscono ancora usare canali personali per comodità Manca una
- figura interna di riferimento che supporti i colleghi I nuovi assunti
- impiegano settimane a capire "come si comunica qui"
- Non vengono raccolti feedback sull'efficacia degli strumenti in uso

**Totale sezione 4:** ..... /5

#### 5) Sicurezza sottovalutata

- Non è chiaro se le comunicazioni siano protette e cifrate
- Accessi e permessi gestiti senza criteri definiti
- Nessun test recente su backup e piani di continuità
- Mancano procedure documentate per la gestione dei dati sensibili
- La conformità GDPR sulla comunicazione digitale non è stata verificata

**Totale sezione 5:** ..... /5

#### Calcola il tuo punteggio totale

**TOTALE GENERALE:** /25

**Sezione 1** (Strumenti):

**Sezione 2** (Infrastruttura):

**Sezione 3** (Integrazione):

**Sezione 4** (Persone):

**Sezione 5** (Sicurezza):

## La tua strategia personalizzata

### 0–8 punti: Sei sulla buona strada

**Situazione:** Hai già basi solide, il tuo sistema funziona discretamente.

**Opportunità:** Con piccoli accorgimenti puoi ridurre ulteriormente i costi e aumentare l'efficienza del 10–15%.

- Consolida abbonamenti e licenze per negoziare tariffe migliori
- Implementa controlli trimestrali su stabilità di rete e adozione degli strumenti
- Applica un framework di sicurezza standardizzato (audit annuale)
- Organizza brevi sessioni di aggiornamento (1h/trimestre)

*Il vantaggio Promelit:* assessment gratuito di 30 minuti per identificare ottimizzazioni a impatto rapido.

### 9–16 punti: Semplifica e integra ORA

**Situazione:** Stai costruendo bene ma la frammentazione ti costa produttività e denaro.

**Opportunità:** Riduci i costi fino al 30% e libera 5–8 ore/settimana per collaboratore.

1. **Centralizza:** migra a una piattaforma UCC unificata
2. **Integra:** collega CRM ed ERP
3. **Stabilizza:** potenzia la rete con backup automatico
4. **Forma:** training continuo
5. **Monitora:** dashboard KPI

*Il vantaggio Promelit:* metodo "Pilot to Scale" che dimostra ROI in 60 giorni.

### 17–25 punti: Trasforma la crisi in vantaggio competitivo

**Situazione:** La comunicazione frammentata sta frenando la crescita.

**Opportunità:** Riparti con una strategia vincente: +35–45% produttività nel primo anno.

**Piano:** Assessment, upgrade rete, piattaforma UCC unificata, integrazione con CRM/ERP, formazione, rollout graduale.

*Il vantaggio Promelit:* programma "Digital Communication Reboot" con project manager dedicato e supporto 12 mesi.

### Best Practices per tutti

1. **Governance chiara:** documento condiviso con regole d'uso
2. **Ownership definita:** referente tecnico, sicurezza, comunicazione
3. **Monitoraggio trimestrale:** rete, adozione, costi, survey
4. **Piano di emergenza:** scenari, contatti, test
5. **Formazione continua:** pill mensili, office hours, newsletter

[Contattaci Ora!](#)